



ÉTUDE DE CAS

L'efficacité de la solution ULTIMATE PASS d'Eccentrix pour
l'accès à la formation continue des professionnels en TI

ECCENTRIX 

MAI 2024



TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	1
INTRODUCTION	2
LE CONTEXTE	3
LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE	4
LA MÉTHODOLOGIE	5
L'ANALYSE DES DONNÉES	6
LES RÉSULTATS	7
DISCUSSION	10
CONCLUSION	11

INTRODUCTION

Eccentrix est une entreprise qui se spécialise dans les formations en informatique, offrant une variété de cours et certifications pour les professionnels.



Les entreprises sont de plus en plus confrontées au défi de trouver un partenaire fiable pour soutenir le développement des compétences des employés.

Cette étude de cas explore l'impact de l'ULTIMATE PASS, une solution qui fait partie intégrale de l'offre portant sur l'accès à la formation continue pour les professionnels en informatique.

Celle-ci étant essentielle pour assurer la compétitivité et la croissance d'une organisation, nous examinons comment l'abonnement a influencé l'engagement des participants.

LE CONTEXTE



L'ULTIMATE PASS permet un accès illimité à tous les formations en tenue de date garantie du catalogue Eccentrix pendant la période d'abonnement (un an).

Ce sont deux participants par formation qui peuvent s'inscrire, sans aucune exception, et appliquant les mêmes bénéfices que ceux par une inscription individuelle.

Il est possible d'intégrer cette solution dans un plan stratégique de rehaussement des connaissances pour les entreprises souhaitant investir dans l'amélioration des compétences de leur cadres professionnels.



LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE



L'évaluation

de la satisfaction des utilisateurs avec le format d'abonnement de l'Ultimate Pass.

L'analyse de l'impact

de l'Ultimate Pass sur la fréquence et la diversité des formations suivies par les abonnés.

L'impact

des effets de l'abonnement sur la progression professionnelle des utilisateurs.

LA

MÉTHODOLOGIE

Nous avons collecté des données à partir d'une combinaison d'enquêtes de satisfaction envoyées aux abonnés, d'entretiens avec des utilisateurs sélectionnés, et d'analyse des données d'utilisation des formations sur une période d'un an (2023).

Ces abonnés ont effectivement utilisé la solution, concrètement en suivant des formations portant sur:

- ☑ L'administration de Microsoft 365 et d'Azure
- ☑ La sécurité informationnelle, la cybersécurité et la cyberdéfense
- ☑ La réseautique informatique

C'est pour une vingtaine de formations au sujets mentionnés dont l'analyse a été conclue.



L'ANALYSE DES DONNÉES



Les résultats des enquêtes et des données ont été codifiés et analysés pour identifier les tendances principales. L'utilisation a été évaluée en termes du nombre de formations qui ont eu lieu pendant l'abonnement, ainsi que la diversité des sujets choisis par chaque participant.

LES RÉSULTATS

SATISFACTION DES UTILISATEURS

La majorité des utilisateurs se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la flexibilité et de la valeur de l'ULTIMATE PASS.

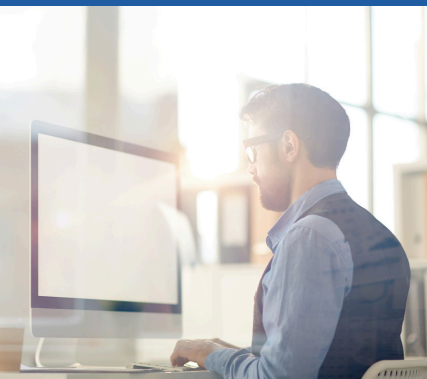


ENGAGEMENT ENVERS LA FORMATION

Les données ont montré une augmentation significative de la fréquence et de la diversité des cours suivis avec l'abonnement, notamment en raison de la mise à jour en temps réel des formations confirmées, évitant ainsi toute possibilité de manquer une opportunité de développement pour les participants.



LES RÉSULTATS



Progression professionnelle

Plusieurs participants ont rapporté des améliorations significatives dans leur carrière, attribuées à l'accès facilité à la formation continue pour renforcer les connaissances déjà acquises, ou pour acquérir des compétences à utiliser sur des projets concrets dans l'organisation.

Appartenance à l'organisation

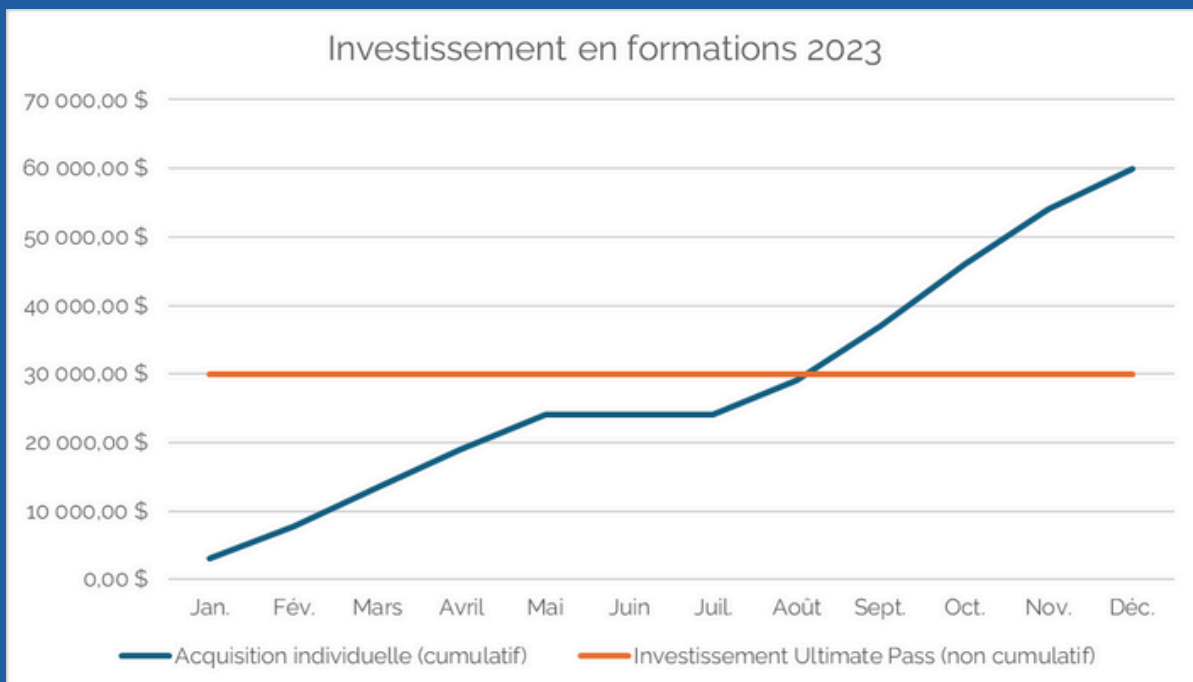
Une augmentation de la motivation et de l'engagement envers l'entreprise a été constatée suite à la possibilité d'intégration continue des formations pour les professionnels.

Économies substantielles

Grâce à l'ULTIMATE PASS, il a été possible de réaliser des économies importantes, entre **50 et 70%** par rapport à la prise des formations individuelles et ce sur les prix réguliers ou réduits. Cette offre a sans aucun doute permise d'investir davantage dans le développement professionnel des parties, tout en restant conforme au budget alloué.

LES RÉSULTATS

L'INVESTISSEMENT ULTIMATE PASS



Le résultat de l'analyse conclut un retour sur l'investissement supérieur à partir du cinquième mois, soit comparé au coût de l'acquisition des formations en individuel.

L'épargne réalisé est de 50% par rapport à la prise de formations individuellement et sans cet abonnement.

DISCUSSION

Les résultats suggèrent que l'Ultimate Pass est une initiative efficace pour promouvoir l'éducation continue parmi les professionnels en informatique. L'abonnement aide les utilisateurs à assurer un rythme continue, tout en étant économiquement beaucoup plus avantageux.



Cette étude est limitée par une période d'observation et par l'utilisation de la solution par une entreprise modèle. Des études futures devraient envisager une période d'observation plus longue et un échantillon plus large pour valider davantage ces conclusions, mais on voit déjà le plein potentiel de la solution pouvant être exploité par les clients.

CONCLUSION

L'ULTIMATE PASS d'Eccentrix offre une solution prometteuse pour les professionnels cherchant à accéder à une formation continue flexible et abordable. Les résultats indiquent une augmentation de l'engagement et des progrès professionnels, soulignant l'importance de telles solutions dans l'industrie de la formation.



Intéressés à en connaître plus? Communiquez avec nous.



ECCENTRIX